

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara **CISnatura**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en C. Condor 103, Paraíso Salagua, 28869 Manzanillo, Colima; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo cual, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

## 1. Definiciones.

- 1.1 **“Datos personales”**: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable:
  - 1.1.1 Nombre Completo.
  - 1.1.2 Dirección.
  - 1.1.3 RFC
  - 1.1.4 Fecha de nacimiento
  - 1.1.5 Número telefónico
  
- 1.2 **“Derechos ARCO”**: Derecho del Titular de los datos personales al solicitar al responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento.
  
- 1.3 **“LFPDPPP”**: Tiene como objetivo regular el manejo de datos personales en poder de las empresas. Le siguió de cerca el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los Lineamientos de Aviso de Privacidad.

- 1.4 **“Disociación”**: Procedimiento por el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de éste.
- 1.5 **“Encargado”**: Persona física o moral que sola o juntamente con otras personas físicas o morales trate datos personales a nombre y mediante instrucciones del responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que éste le señale.
- 1.6 **“Entidad comercial”**: A las sociedades que de manera habitual otorguen créditos, préstamos o financiamientos al público.
- 1.7 **“Reglamento”**: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 1.8 **“Titular”**: La persona física a quien corresponden los datos personales.

## **2. Identidad y domicilio del responsable.**

El responsable a que se refiere el numeral 1, inciso 1.8, del presente AVISO DE PRIVACIDAD, manifiesta que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe y señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente AVISO DE PRIVACIDAD el inmueble ubicado en C. Condor 103, Paraíso Salagua, 28869 Manzanillo, Colima.

## **3. Datos personales recabados por el responsable.**

- 3.1 Como parte de nuestras operaciones de comercio electrónico, en Cisnatura Tienda podemos recabar los siguientes datos personales de los usuarios:
- 3.2 Información de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número de teléfono.
- 3.3 Datos de facturación: información necesaria para procesar pagos, como número de tarjeta de crédito/débito, nombre del titular y dirección de facturación.
- 3.4 Información de identificación digital: dirección IP, cookies, tipo de navegador, sistema operativo, y patrones de uso del sitio web.
- 3.5 Datos relacionados con compras y preferencias: historial de compras, productos favoritos y frecuencia de compra.

Estos datos se recaban a través de formularios de registro, procesos de compra, suscripciones a boletines informativos y mediante el uso de cookies o tecnologías similares al navegar en nuestro sitio web.

#### **4. Finalidades del tratamiento de los datos.**

4.1 Los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

##### 4.1.1 Primarias

4.1.1.1 Procesar, completar y gestionar tus órdenes de compra en nuestra tienda en línea.

4.1.1.2 Enviar confirmaciones, actualizaciones y notificaciones sobre tus pedidos.

4.1.1.3 Proporcionar atención al cliente y soporte técnico en caso de cualquier inconveniente o pregunta relacionada con nuestros productos.

#### **5. Opciones y medios que el responsable ofrece a los titulares**

5.1 En Cisnatura Tienda, ofrecemos varias opciones para que puedas limitar el uso y divulgación de tus datos personales:

5.1.1 **Opt-out de comunicaciones promocionales:** Si no deseas recibir correos electrónicos promocionales, puedes darte de baja utilizando el enlace que incluimos en cada uno de nuestros correos o contactándonos directamente a través de nuestros medios de atención al cliente.

5.1.2 **Configuración de cookies:** Puedes ajustar las preferencias de tu navegador para limitar o bloquear el uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web.

5.1.3 **Acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):** Como titular de tus datos personales, tienes el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, por favor contáctanos a través de los canales proporcionados en este aviso.

#### **6. Tratamiento de los datos personales y transferencia de datos**

6.1 Los datos personales que recabamos se utilizan exclusivamente para los fines señalados en este aviso. En Cisnatura Tienda no transferimos, vendemos ni compartimos tus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

6.2 Proveedores de servicios: Podemos compartir tus datos con proveedores de servicios que nos ayudan a cumplir con nuestras operaciones, como plataformas de procesamiento de pagos, servicios de mensajería y envío de productos, y proveedores de servicios tecnológicos. Dichos proveedores sólo tendrán acceso a la información necesaria para llevar a cabo sus funciones y estarán

obligados a proteger tu información conforme a las normativas aplicables.

- 6.3** Cumplimiento legal: Podemos divulgar tus datos si así lo requiere la ley o las autoridades competentes, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Cisnatura Tienda, nuestros usuarios o terceros.

En caso de que realicemos una transferencia de datos personales a terceros distintos de los mencionados, te notificaremos y solicitaremos tu consentimiento previo, según lo dispuesto por la legislación vigente.